

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

№ _____ від «___» _____ 2016р.

м.Березне

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮНКАСТ», (надалі – «**Оператор**») в особі директора Євтушка Вадима Вікторовича, що діє на підставі статуту, є провайдером програмної послуги та включене до реєстру операторів провайдерів телекомунікацій за №4872 згідно рішення НКРЗІ №70 від 17.02.2016 року., з однієї сторони, та _____ (надалі – «**Абонент**»), в особі _____, що діє на підставі _____, з другої сторони, надалі разом іменуються «**Сторони**», а кожна окремо – «**Сторона**», уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «**Договір**») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуга - телекомунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет, послуга з підключення Абонентського обладнання до комутаційної точки Оператора, а також інші телекомунікаційні послуги (основні, додаткові), які надаються Оператором Абонентам. При підписанні Договору Абонент обирає первісний перелік Послуг, які він замовляє, шляхом підписання Замовлення на Послуги, та в подальшому може змінювати їх перелік або замовляти нові.

Роботи - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, в тому числі роботи зі встановлення Обладнання Оператора та його налаштування.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо. Замовлення Абонентом додаткових Послуг або зміна тарифного плану здійснюється Абонентом шляхом направлення Оператору письмової заявки. Такі зміни реєструються Оператором та не потребують підписання нового Замовлення на Послуги.

Обладнання Оператора (Обладнання) – телекомунікаційне обладнання Оператора, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в Місці надання Послуг для забезпечення надання Послуг.

Планові роботи - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового припинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

Абонентське обладнання (та/або Кінцеве обладнання) – розміщене в Місці надання Послуг кінцеве обладнання Абонента, що сертифіковане згідно вимог законодавства України та належить Абоненту на праві власності або використовується ним на іншій правовій підставі, та яке дозволяє Абоненту отримувати Послуги Оператора. Абонентським обладнанням може бути, крім іншого, комп'ютер, мобільний пристрій, роутер, маршрутизатор тощо.

Місце надання Послуг – будинок або приміщення в будинку, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі, де Абонент бажає отримувати одну чи декілька Послуг Оператора.

Активация Послуг – виконання дій, що здійснюються після встановлення комплекту, та полягають у реєстрації абонентського комплекту в системі центральних станцій і наданні доступу до мережі Інтернет відповідно до замовленої послуги.

Тимчасове припинення Послуг – виконання дій, спрямованих на тимчасове припинення надання Абоненту Послуг.

Деактивация Послуг – виконання дій, спрямованих на припинення надання Абоненту Послуг та видалення (анулювання) особистого кабінету з статистикою користування послугами із системи зв'язку та демонтажу Обладнання Оператора.

Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуг, яка встановлена у точці з'єднання Абонентського обладнання з комплектом обладнання Оператора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором платежі.

1.2. У випадку необхідності виконання Робіт для надання Послуг, Оператор зобов'язується виконати Роботи в обсязі, передбаченому Замовленням, а Абонент зобов'язується прийняти результат виконаних Робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому Договором.

1.3. Оператор передає Абоненту в тимчасове користування комплект обладнання, кількість, специфікація та адреса установки яких зазначені в Актах приймання-передачі, які є невід'ємною частиною даного Договору, а Абонент приймає в тимчасове користування комплект обладнання.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Виконати Роботи за Замовленням, якщо вони передбачені Замовленням, у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги, рахуючи з дня оплати Абонентом вартості Робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності), та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних Робіт.

2.1.2. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з дня підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати введення активації та реєстрації обладнанням Оператора, але в будь-якому випадку не раніше дати встановлення, налаштування комплекту обладнання у Місці надання Послуг та Активации Послуг.

2.1.3. Надавати Абоненту Послуги цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні.

2.1.4. Передати Абоненту комплект у користування за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації комплекту. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оціночна вартість комплекту встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

2.1.5. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.

2.1.6. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.7. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі комплекту відповідно до вимог чинного законодавства та на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.1.8. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) припинення надання Послуг, припинити надання Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.9. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.1.10. У випадку пошкодження, або виходу з ладу комплекту, наданого Абоненту в користування відповідно до умов цього Договору, протягом п'яти робочих днів з дня отримання Оператором повідомлення від Абонента про такі обставини, здійснити ремонт або надати взаємозамінний комплект, за винятком випадків, коли пошкодження, або вихід з ладу комплекту сталися внаслідок порушення технічних умов, порушення правил експлуатації комплекту, або якщо комплект використовувався не у відповідності за його цільовим призначенням. В такому випадку ремонт або заміна комплекту здійснюється за рахунок Абонента виключно після отримання від Абонента оплати вартості виконання таких робіт або вартості комплекту.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Припинити/тимчасово припинити надання Абоненту Послуг, припинити дію Договору в односторонньому порядку, вилучити у Абонента комплект, якщо такий було передано Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати платежів, які передбачені умовами Договору та Замовленнями, інших умов цього Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені цим Договором.

2.2.3. У випадку передачі Абоненту комплекту, перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту комплекту.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/тимчасово припинити надання Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 3 (три) календарні дні до припинення дії Замовлення(нь)/ Договору/припинення(тимчасового припинення) надання Послуг у наступних випадках:

2.2.4.1. У випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

2.2.4.2. У випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні термін заміни такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. У випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного комплекту (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик комплекту, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та цим Договором;

2.2.4.4. У випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. за п. 2.3.9, 2.4.4 та/або 2.3.6 Договору;

2.2.4.5. В інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/тимчасового припинення надання Послуг;

2.2.4.6. У випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.2.6. Проводити Планові роботи.

2.2.7. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором або у наданні додаткових Послуг за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором або у випадку недостатності коштів на Особовому рахунку Абонента.

2.2.8. Проводити перевірку використання комплекту Абонентом.

2.2.9. Для оптимізації доступу до каналів Інтернет, Оператор може використовувати різні технології і засоби. Оператор допускає, що при певних режимах доступу Абонента до мережі Інтернет, швидкість каналу може зменшуватися.

2.2.10. Здійснювати тарифікацію Послуг за допомогою власних засобів моніторингу та розрахунку трафіку. Лише ці розрахунки будуть мати для Сторін обов'язкове значення при виконанні умов Договору та при вирішенні спірних ситуацій.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором, Замовленнями платежі та умовами тарифних планів.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора до Місця надання Послуг для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

2.3.3. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі комплекту, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.4. Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, після виконання Оператором Робіт протягом 2 (двох) робочих днів підписати та повернути Оператору переданий Оператором Абоненту Акт приймання-передачі виконаних Робіт, а у разі непогодження направити Оператору підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Робіт та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання Робіт та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що виконані Оператором Роботи відповідають вимогам Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується Актом приймання-передачі виконаних Робіт, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.3.5. У випадку встановлення Оператором комплекту:

2.3.5.1. Прийняти комплект та забезпечувати цілісність та збереження комплекту, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення комплекту, а також не передавати комплект третім особам.

2.3.5.2. Не використовувати комплекту, для мети іншої, ніж отримання Послуг Оператора.

2.3.5.3. Повернути Оператору комплект у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/тимчасового припинення Оператором надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного комплекту. Якщо повернення комплекту здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати комплект.

2.3.5.4. Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження комплекту (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик комплекту (його частини, комплектуючої).

2.3.6. У випадку наміру Абонента змінити Місце надання Послуг, письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни Місця надання Послуг.

2.3.7. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

2.3.8. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.9. Не допускати використання комплекту, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, доступу до мережі Інтернет).

2.3.10. Якщо Місце надання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться Місце надання Послуг, на проведення робіт по встановленню, монтажу та налагодженню комплекту та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від місця встановлення комплекту до обладнання Абонента. Дозволи отримуються у письмовій формі, шляхом підписання відповідних угод, копії яких надаються Оператору.

2.3.11. Щомісячно підписувати та направляти Оператору протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акту наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, заявок Абонента, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом наданих Послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.3.12. Забезпечити необхідні технічні вимоги до місця установки комплекту.

2.3.13. Нести матеріальну відповідальність за збереження комплекту, а також усі види цивільної відповідальності, що можуть виникнути в зв'язку з користуванням комплектом.

2.3.14. У випадку втрати, пошкодження чи загибелі комплекту відшкодувати Оператору заподіяні збитки в повному обсязі на підставі розрахунків, здійснених Оператором. Сума відшкодування повинна покривати витрати на відновлення та ремонт пошкодженого або втраченого комплекту, але не більше оціночної вартості комплекту, що вказана у Акті приймання-передачі.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

2.4.2. На змінення обсягу Послуг (тарифного пакету). Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором або у випадку недостатності коштів на особовому рахунку Абонента.

2.4.3. На тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) припинення надання Послуг шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати припинення надання Послуг із вказівкою строку припинення та оплати Абонентом встановленої Оператором вартості тимчасового припинення за весь строк такого припинення.

2.4.4. Абонент не має право:

2.4.4.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.4.4.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

2.4.4.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.4.4.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.4.4.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.5. Сторони зобов'язані:

2.5.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.6. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Робіт (за наявності), Послуг зазначаються в Замовленнях на Послуги та в умовах тарифних планів.

3.2. Щомісячна абонента плата за перший місяць надання Послуг за Замовленням, вартість Робіт (за їх наявності в Замовленні), разові платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом на підставі виставленого Оператором рахунку до дня виконання робіт з встановлення та налаштування комплекту.

3.3. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг наступним чином:

3.3.1. Щомісячний платіж (абонентну плату тощо) Абонент оплачує в порядку передоплати за поточний календарний місяць;

3.3.2. Інші платежі (вартість додатково замовлених Абонентом Послуг або додаткових послуг) Абонент оплачує попередньо, до часу замовлення таких Послуг.

3.4. Для забезпечення безперервності надання Абоненту Послуг та для отримання можливості замовлення додаткових Послуг Абонент може вносити на відкритий для нього у системі Оператора особовий рахунок аванс. Внесений аванс буде використовуватись Оператором для вирахування оплати за отримані Абонентом Послуги та за додаткові Послуги, замовлені Абонентом протягом поточного місяця.

3.5. Вартість Послуг (окрім разових платежів, що входять у вартість Послуг) оплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня виставлення Оператором рахунку на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від оплати передбачених в Договорі та Замовленнях платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку на оплату до 10 (десятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20 (двадцятого) числа поточного місяця.

3.6. Тимчасове припинення надання Послуг за Замовленням в порядку п. 2.4.3. Договору не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні платежі за Замовленням протягом всього строку тимчасового припинення надання Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.7. Оператор має право тимчасово припинити надання Абоненту Послуг на строк до усунення Абонентом порушень у наступних випадках:

3.7.1. При повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;

3.7.2. При не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані в умовах тарифних планах Оператора;

3.7.3. У випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним тарифним планом;

3.7.4. У випадку проведення Оператором Планових робіт;

3.7.5. В інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

3.8. Тимчасове припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 3.7. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати Щомісячні платежі за Послуги протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності). Оператор доводить до відома Абонента інформацію про тимчасове припинення надання Послуг та умови їх відновлення.

3.9. Поновлення надання Послуг здійснюється Оператором у випадку усунення Абонентом причин тимчасового припинення Послуг, вказаних у п. 3.7 цього Договору.

3.10. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг та умови тарифних планів (надалі разом або окремо «Тарифи»), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно - правових актів, зміни або запровадження Оператором нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості Послуг.

3.11. При зміні Тарифів на підставі п. 3.10. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нових Тарифів одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну Тарифів;
- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на офіційному Інтернет-сайті Оператора за адресою в мережі Інтернет: www.unicast.net.ua;
- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

3.12. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку п.3.11. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, нові Тарифи вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів.

3.13. У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.12. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, Оператор має право припинити надання Послуг, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

3.14. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.13. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.15. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/тимчасове припинення надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору комплект в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.16. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

3.17. Припинення/тимчасове припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.18. Оператор має право в односторонньому порядку у разі розірвання договору з ініціативи абонента, раніше зазначеної в договорі дати припинення надання послуг, провести індексацію вартості обладнання від дати укладення договору до дати його припинення.

3.19. Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

3.20. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.

3.21. Амортизаційні відрахування на комплект, переданий у тимчасове користування, нараховує та залишає в своєму розпорядженні Оператор.

3.22. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Оператором, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

3.23. У випадку введення Оператором Системи самообслуговування, Абонент має право в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

3.24. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.
- 4.2.** За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.
- 4.3.** У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.
- 4.4.** Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.
- 4.5.** Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора, а також за якісні та швидкісні показники Послуг у випадках, якщо таке сталося внаслідок погодних умов (рясний снігопад, налипання снігу, ожеледь), або інших умов, за які Оператор не відповідає та на які не має впливу.
- 4.6.** З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.
- 4.7.** У випадку втрати та/або ушкодження комплекту (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку Абоненту відшкодує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого комплекту (його частини, комплектуючої) за оціночною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі комплекту.
- 4.8.** У випадку порушення з вини Абонента строків повернення комплекту Абонент сплачує Оператору штраф в розмірі 5% від вартості комплекту за кожен день прострочення.
- 4.9.** У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.
- 4.10.** Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через телекомунікаційну мережу Оператора та/або мережу Інтернет.
- 4.11.** Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.
- 4.12.** За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні платежі за Договором та Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.
- 4.13.** Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.
- 4.14.** У випадку, якщо Абонент здійснює встановлення та налаштування комплекту власними силами, без виїзду спеціалістів Оператора, Оператор не гарантує технічні параметри та якість Послуг на тому ж рівні, як і при встановленні та налаштуванні спеціалістами Оператора. У такому випадку Абонент несе всі ризики щодо наслідків невірної встановлення та налаштування комплекту.
- 4.15.** Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(лі) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери, . Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленнями, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ

6.1. Договір набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін, та діє до моменту його припинення в порядку, передбаченому Договором.

6.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах. Автоматичне продовження строку дії Замовлення в порядку даного пункту Договору відбувається періодично.

6.3. Цей Договір діє протягом 2(двох) років. Договір набуває чинності з моменту виконання Абонентом вимог п. 3.2 Договору.

6.4. Після настання дати припинення Договору, зазначеної у п. 10.2. строк дії договору продовжується на кожні наступні 2(два) роки, якщо жодна з сторін за 30 (тридцять) робочих днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу сторону про своє бажання припинити дію договору.

6.5. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

6.5.1. За взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

6.5.2. У випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

6.5.3. Автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

6.6. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

6.6.1. У випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

6.6.2. За взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

6.6.3. За ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.6.4. За ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Центру обслуговування абонентів Оператора не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору. У випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язаний у визначений термін також сплатити Оператору фактично понесені ним витрати за надані послуги.

6.6.5. У випадку незгоди Абонента зі зміною тарифів на Послуги та, шляхом направлення Оператором Абоненту письмового повідомлення про розірвання Договору із зазначенням дати, з якої Договір вважається розірваним.

6.6.6. В інших випадках, передбачених Договором.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором.

7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

7.5. Замовлення на Послуги, Акти до цього Договору, з моменту їх підписання Сторонами стають невід'ємною частиною Договору.

7.6. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.5.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

7.7. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.

7.8. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

7.9. Оператор має статус платника єдиного податку згідно Податкового кодексу України.

7.10. Сторони погодили, що положення Закону України «Про оренду державного та комунального майна» не застосовуються до цього Договору.

7.11. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій.

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮНІКАСТ»

Місцезнаходження:

Україна, Рівненська обл.,

м.Березне, вул. І.Назарука 4/1

р/р 26005054717219

в ПАТ КБ ПриватБанк»

МФО 333391

ЄДРПОУ – 40117273

Директор ТОВ «ЮНІКАСТ» Євтушок В.В.

Абонент:

Адреса для листування: _____

р/р № _____,

МФО _____

Код ЄДРПОУ _____

Свідоцтво платника ПДВ № _____,

ПН _____

_____ р.

Платник _____

Контактний телефон: _____

посада

Підпис і печатка

Підпис і печатка

ПІБ